

## Политика обработки файлов cookie в ООО «РОБОКАССА»

г. Москва

*Утверждено  
Генеральным директором ООО «РОБОКАССА»  
Приказ № 104/р от «08» августа 2024 г.  
Введено в действие с 08.08.2024 г.*

Настоящая Политика обработки файлов cookie в ООО «РОБОКАССА» (далее по тексту - Политика) определяет условия и порядок обработки файлов cookie, собранных и обрабатываемых ООО «РОБОКАССА» при посещении и использовании Пользователями интернет-сайта с доменным именем «robokassa.com», владельцем которого является ООО «РОБОКАССА» (далее по тексту – Сайт).

Посещая Сайт и совершая акцепт настоящей Политики путем нажатия кнопки «Принять» (или любой иной кнопки, позволяющей подтвердить факт принятия Пользователем настоящей Политики), Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **ООО «РОБОКАССА»** - Общество с ограниченной ответственностью «РОБОКАССА», ОГРН 1055009302215, ИНН 5047063929, юридический адрес: 129344, Москва, улица Искры, д.31, к.1, ком 15А, пом. III;
- 1.2. **Пользователь** - физическое лицо, посещающее и использующее Сайт;
- 1.3. **Ретаргетинг** – механизм взаимодействия Пользователя с Сайтом, в рамках которого Пользователям, ранее взаимодействовавшим с Сайтом, на страницах Сайта демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация или реклама сервисов или услуг ООО «РОБОКАССА» и иных третьих лиц (партнеров ООО «РОБОКАССА»), к которым Пользователь Сайта ранее проявлял интерес;
- 1.4. **Сайт** - Интернет-сайт с доменным именем «robokassa.com»;
- 1.5. **Файл cookie** – текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта. Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб-сайта, другим ресурсам. Для целей настоящей Политики под файлами cookie понимаются далее

также любые другие схожие технологии. Подробная информация о видах используемых файлов cookie изложена в разделе 2 Политики.

- 1.6. **IP-адрес** - уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

## 2. ИНФОРМАЦИЯ О ВИДАХ ФАЙЛОВ COOKIE

- 2.1. ООО «РОБОКАССА» может использовать следующие виды файлов cookie:

2.1.1. **Обязательные файлы cookie** - обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и предоставления услуг, запрошенных Пользователем. Такие услуги могут включать выбор страны и языка, сохранение статуса входа в систему, обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества, сохранение элементов списка желаний во время просмотра сайта, сохранение настроек громкости и получение доступа к защищенным областям Сайта. Эта категория файлов cookie не может быть отключена.

2.1.2. **Аналитические (эксплуатационные) файлы cookie** - файлы cookie, необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере при использовании Сайта и т.д.). Данные файлы cookie позволяют улучшать качество и функциональные свойства Сайта; улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта.

2.1.3. **Маркетинговые файлы cookie** - эти файлы cookie используются для сбора информации о поисковых предпочтениях Пользователя и для показа наиболее подходящей интересам такого Пользователя рекламы и контента. Кроме того, такие файлы cookie могут использоваться для ограничения числа показов рекламы и уникальных предложений для Пользователя, а также для оценки эффективности проводимых ООО «РОБОКАССА» и его партнерами рекламных кампаний (оценка конверсии).

2.2. Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системе; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождении (страна, город) устройства Пользователя); сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих

ошибках в работе ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка); логи; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя с использованием Сайта; иная техническая информация, передаваемая устройством.

Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie, зависит от вида файла cookie от используемого Пользователем браузера и устройства, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта, с которым взаимодействует Пользователь.

### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКИЕ**

- 3.1. ООО «РОБОКАССА» может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:
  - 3.1.1. обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта, корректное хранение настроек Пользователя;
  - 3.1.2. обеспечение безопасности Сайта;
  - 3.1.3. регистрация Пользователей в личном кабинете;
  - 3.1.4. развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;
  - 3.1.5. формирование персонализированных и иных релевантных потребностям Пользователей предложений продуктов, услуг и сервисов ООО «РОБОКАССА»;
  - 3.1.6. проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования), в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных (big data);
  - 3.1.7. проведение рекламных, маркетинговых активностей и акций (включая процессы управления размещением рекламных материалов на Сайте; настройку индивидуального показа рекламы на Сайте; проведение ретаргетинга).

### **4. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ООО «РОБОКАССА» ФАЙЛОВ СООКИЕ**

- 4.1. ООО «РОБОКАССА» вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих операций - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.2. ООО «РОБОКАССА» будет обрабатывать файлы cookie со дня акцепта Пользователем настоящей Политики / начала использования Пользователем Сайта и до момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа Пользователя от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie.

#### **5. КОМУ МОГУТ ПЕРЕДАВАТЬСЯ ФАЙЛЫ СОOKIE, А ТАКЖЕ КОГО ООО «РОБОКАССА» МОЖЕТ ПРИВЛЕКАТЬ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СОOKIE**

5.1. ООО «РОБОКАССА» информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей ООО «РОБОКАССА» вправе использовать сторонние аналитические сервисы, а также осуществлять передачу (в случае необходимости трансграничную передачу) файлов cookie в адрес владельцев аналитических сервисов, с которыми у ООО «РОБОКАССА» заключены соответствующие договоры или соглашения.

5.2. ООО «РОБОКАССА» информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей файлы cookie могут быть переданы в адрес аффилированных лиц и организаций-партнеров ООО «РОБОКАССА» в целях проведения исследований или оказания услуг.

#### **6. БЕЗОПАСНОСТЬ ФАЙЛОВ СОOKIE**

6.1. ООО «РОБОКАССА» принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.2. Технические меры безопасности реализованы ООО «РОБОКАССА» с учетом требований применимого действующего законодательства РФ, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

#### **7. ОТКАЗ ОТ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СОOKIE**

7.1. Напоминаем, что обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта, а также для обеспечения безопасности Сайта, к сожалению, данный тип файлов cookie нельзя отключить, однако Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта. Для управления файлами cookie с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь.

- 7.2. В связи с тем, что файлы cookie размещаются на устройстве Пользователя, ООО «РОБОКАССА» не может удалить их за него. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie, действуя по инструкции, применимой для устройства Пользователя и его веб-браузера. Если Пользователь находится на Сайте, работой которого управляет ООО «РОБОКАССА», то Пользователь также может избежать размещения файлов cookie на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» файлов cookie ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени, и соответственно, файлы должны быть удалены Пользователем самостоятельно.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. В настоящую Политику могут периодически вноситься изменения и/или дополнения. При внесении изменений в Политику обновленная версия Политики будет размещена по адресу: [https://robokassa.com/media/cookies\\_policy.pdf](https://robokassa.com/media/cookies_policy.pdf), при этом ООО «РОБОКАССА» не будет информировать Пользователей о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать указанную в п.8.1. страницу, чтобы иметь информацию об актуальной версии Политики. Любые изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения по адресу: [https://robokassa.com/media/cookies\\_policy.pdf](https://robokassa.com/media/cookies_policy.pdf).
- 8.2. В части вопросов обработки ООО «РОБОКАССА» данных Пользователей, не урегулированных настоящей Политикой, Пользователь вправе руководствоваться Политикой конфиденциальности ООО «РОБОКАССА», размещенной по адресу: [https://robokassa.com/media/cookies\\_policy.pdf](https://robokassa.com/media/cookies_policy.pdf).