

**УТВЕРЖДЕНО**  
Генеральным директором ООО «РОБОКАССА»  
Приказ № 92/р от 11.09.2023  
введено в действие с 25.09.2023

**УТВЕРЖДЕНО**  
Генеральным директором ООО «А-Четыре  
Технологии»  
Приказ № ОД-09111 от 11.09.2023  
введено в действие с 25.09.2023

**ДОГОВОР**  
**об использовании Платформы «Подели» посредством Системы Robokassa**  
**(редакция 2.1)**

**Москва**  
**2023**

## 1. Термины и определения

**Клиент** - совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, заключившее с Сервисом Договор поручения и поручившее Сервису приобретение Товара у Партнера в соответствии с условиями Договора поручения.

**Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «РОБОКАССА», являющаяся оператором услуг информационного обмена, а также банковским платежным агентом - платежным агрегатором, оказывающее Партнерам услуги Компании, в порядке и на условиях, изложенных в Договоре об оказании услуг посредством Системы. В рамках настоящего Договора Компания оказывает Партнеру и Сервису услуги информационно-технологического взаимодействия при использовании Клиентом Платформы при покупке Товара у Партнера посредством доступа к Системе.

**Сервис** – Общество с ограниченной ответственностью «А-Четыре Технологии», осуществляющий организацию Платформы для исполнения Договора поручения, заключаемого с Клиентом в целях приобретения последним Товара на Сайте Партнера, а также для оказания направленных на привлечение Клиентов Услуг Партнеру в соответствии с настоящим Договором.

**Партнер** – юридическое лицо, в том числе некоммерческая организация, физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, являющиеся резидентами Российской Федерации, реализующие Товары в валюте Российской Федерации посредством Сайта Партнера, являющиеся участником Системы на основании заключенного с Компанией Договора об оказании услуг посредством Системы.

**Договор поручения на приобретение товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности (Договор поручения)** – договор, заключаемый между Сервисом и Клиентом, в рамках которого Сервис на основании поручений Клиента, переданных Клиентом посредством Платформы, от имени Клиента, в его интересах и за его счет осуществляет приобретение выбранного Клиентом Товара у Партнера на условиях ДКП путем полной оплаты стоимости Товара. Текст Договора поручения в электронном виде размещен на Сайте Сервиса.

**Договор об оказании услуг посредством Системы Robokassa (Договор об оказании услуг посредством Системы)** – договор, заключенный между Партнером и Компанией, в соответствии с которым Компания оказывает Партнеру услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов при совершении оплаты посредством Системы, предполагающий предоставление Компанией иных сервисов и услуг (полностью или в части), а также участие Компании как банковского платежного агента - платежного агрегатора в порядке и на условиях, установленных Договором об оказании услуг посредством Системы и законодательством Российской Федерации, в т.ч. Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе». Актуальная версия Договора об оказании услуг посредством Системы размещена на Сайте Системы. В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор об оказании услуг посредством Системы между Компанией и Партнером заключается путем присоединения Партнера к Договору об оказании услуг посредством Системы в целом.

**ДКП** – договор, согласно которому Партнер осуществляет продажу товаров, оказывает услуги/выполняет работы или предоставляет права на использование результатов интеллектуальной деятельности (далее по тексту – «продажа, реализация Товара») Клиенту, заключаемый Сервисом от имени, в интересах и за счет Клиента в соответствии с условиями Договора поручения.

**Товар** - товары, работы, услуги и/или результаты интеллектуальной деятельности, реализация которых не запрещена и не ограничена законодательством Российской Федерации, предлагаемые на Сайте Партнера для приобретения потребителями в целях, не связанных с осуществлением ими предпринимательской деятельности, в том числе услуги по доставке или самовывозу Товара.

**Платформа (Платформа «Подели»)** – комплекс программных и технических средств, принадлежащий/ используемый Сервисом в целях заключения и исполнения Договора поручения.

**Сайт Партнера** - сайт Партнера в сети Интернет и/или мобильные приложения Партнера, подключенный (-ые) к Системе в предусмотренном Договором об оказании услуг посредством Системы Robokassa порядке, на котором (-ых) размещена информация о Товаре и условиях его приобретения, а также в рамках которых обеспечивается прием от Клиентов заказов на приобретение Товара.

**Личный кабинет Партнера в Системе** – специализированный раздел на сайте Системы, размещенный по адресу <http://partner.robokassa.ru/>, защищенный специальными средствами защиты.

**Система (Система Robokassa)** - совокупность программных и аппаратных средств Компании, обеспечивающих с использованием сети Интернет информационно-технологическое взаимодействие при совершении клиентами действий, направленных на оплату товара, а также предоставляющая Партнеру возможность использовать иные услуги и сервисы, предоставляемые Компанией Партнеру в порядке и на условиях, установленных Договором об оказании услуг посредством Системы, в том числе возможность использования Клиентом Платформы при покупке Товара у Партнера посредством Системы.

**Сайт Сервиса** - официальный сайт Сервиса в сети Интернет по адресу: <https://podeli.ru>, мобильное приложение Сервиса «Подели».

**Сайт Системы** - официальный сайт Системы в сети Интернет по адресу: <https://robokassa.com>.

**Возврат** – денежные суммы, подлежащие возврату Партнером Сервису при возврате Клиентом Товара, приобретенного Сервисом от имени Клиента, в его интересах и за его счет (в соответствии с Договором поручения) и/или в случае отсутствия у Партнера оплаченного Товара и/или при невозможности его передачи Клиенту по любым иным причинам. Возврат осуществляется на основании заявления Клиента на возврат денежных средств в связи с возвратом Товара, составленного по форме Партнера; такое заявление адресуется Партнеру и в обязательном порядке содержит в себе указание о необходимости перечисления соответствующих денежных средств Сервису.

**Стороны** – Партнер, Сервис и Компания, именуемые совместно по тексту Договора.

**Перевод** – денежная сумма, подлежащая переводу Сервисом в пользу Партнера на основании Договора поручения за Товар, приобретаемый Сервисом от имени Клиента, в его интересах и за его счет.

**Операционный день** - промежуток времени между процедурами закрытия дня; в рабочие, выходные и праздничные дни с 00:00 по 23:59 (включительно) по московскому времени.

**Отчетный период** - период времени, равный 1 (одному) календарному месяцу, в течение которого Сервисом оказывались Услуги.

**Реестр переводов за Операционный день** – составленный по форме Сервиса реестр Переводов и Возвратов за Операционный день, направляемый Сервисом Компании. Доступ Партнера к Реестру переводов за Операционный день осуществляется посредством использования Личного кабинета Партнера в Системе.

**Реестр переводов за Отчетный период** – составленный по форме Сервиса реестр Переводов и Возвратов за Отчетный период, направляемый Сервисом Компании. Доступ Партнера к Реестру переводов за Отчетный период осуществляется посредством использования Личного кабинета Партнера в Системе.

## 2. Общие условия

2.1. Настоящий документ является предложением (офертой) Сервиса и Компании, адресованным Партнеру, заключить настоящий договор об использовании Платформы «Подели» посредством Системы Robokassa (далее по тексту – «Договор, Оферта») на условиях, изложенных ниже. Заключение Договора между Партнером, Сервисом и Компанией осуществляется путем присоединения Партнера к Договору в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Договор считается заключенным по факту совокупного выполнения Сервисом, Компанией и Партнером следующих условий:

2.2.1. на дату заключения настоящего Договора между Партнером и Компанией заключен Договор об оказании услуг посредством Системы (реализована полная активация Партнера в Системе);

2.2.2. отсутствие со стороны Партнера уведомления, направляемого Компанией посредством Личного кабинета Партнера в Системе, об отказе присоединения к настоящей Оферте;

2.2.3. получение согласия Сервиса на заключение настоящего Договора с Партнером (подтверждается размещением сообщения Партнеру в Личном кабинете Системы) и размещение в Личном кабинете Партнера в Системе подтверждения Сервиса о (технической) возможности оказания Услуг Партнеру.

2.3. Датой заключения Сторонами Договора считается дата, указанная в подтверждении (согласии) Сервиса на заключение Договора с Партнером (п.2.2.3. настоящего Договора), размещаемом Компанией в Личном кабинете Партнера в Системе.

2.4. Договор размещен на Сайте Системы.

2.5. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Сервис и Компания имеют право вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора. При этом Партнер согласен с тем, что изменения и (или) дополнения, внесенные Сервисом и Компанией в Договор, становятся обязательными для Сторон в дату введения редакции в действие. При этом новая редакция Договора либо изменения и (или) дополнения, внесенные в Договор, публикуются в Системе и на Сайте Системы не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты введения редакции в действие, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в действие определяется нормативными правовыми актами Российской Федерации. В случае неполучения Компанией от Партнера до вступления в силу новой редакции Договора уведомления о расторжении Договора, размещаемого Партнером в Личном кабинете в Системе, Стороны соглашаются с тем, что Сервис и Компания считают это выражением согласия Партнера с изменениями условий Договора.

2.6. Партнер обязан регулярно любым доступным ему способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться к Сайту Системы или Личному кабинету Партнера в Системе для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Договор.

2.7. В случае возникновения противоречий вступившая в силу редакция Договора, размещенная в Системе (п.2.5. Договора), будет иметь преимущество по сравнению с любой иной более ранней редакцией Договора.

### **3. Предмет Договора, срок оказания Услуг**

3.1. В соответствии с условиями Договора Сервис обязуется за вознаграждение оказывать Партнеру направленные на привлечение Клиентов услуги (далее по тексту – «Услуги»), заключающиеся в обеспечении возможности приобретения Клиентом Товара в силу заключенного Договора поручения посредством использования Платформы.

3.2. В соответствии с условиями Договора Компания обязуется обеспечивать Партнеру информационно-технологическое взаимодействие при оказании Сервисом Услуг Партнеру по настоящему Договору.

3.3. Услуги оказываются в течение всего срока действия Договора, определенного в соответствии с п. 2.3. и разделом 9 Договора.

### **4. Технические особенности исполнения Договора**

4.1. Стороны согласовали следующие способы использования Платформы Клиентом:

4.1.1. Клиенту предлагается воспользоваться Платформой при покупке Товара, непосредственно находясь на Сайте Партнера при наличии технической возможности, обеспеченной Компанией и/ или Сервисом;

4.1.2. Клиенту предлагается воспользоваться Платформой при покупке Товара путем использования платежной страницы, размещаемой в Системе Robokassa.

4.2. Информация о намерении Клиента использовать Платформу, описание Товара (при наличии технической возможности), его цена, а также иные необходимые для заключения Договора поручения сведения передаются Сервису от Партнера Компанией посредством Системы.

4.3. Сервис направляет Компании подтверждение исполнения поручения в рамках заключенного с Клиентом Договора поручения. Компания посредством Системы, а также иными доступными и согласованными с Партнером посредством размещения сообщений в Личном кабинете Партнера в Системе способами, уведомляет Партнера о факте исполнения Сервисом Договора поручения, что влечет за собой передачу Партнером Товара Клиенту на условиях, определенных Партнером на Сайте Партнера. Стоимость Товара, условия и стоимость доставки, иные существенные условия реализации Товара определяются Партнером на Сайте Партнера и не подлежат изменению при использовании Клиентом Платформы посредством доступа через Систему.

4.4. Решение о возврате (частичном возврате) Товара принимается Партнером в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации. Партнер незамедлительно передает через Компанию Сервису посредством использования Личного кабинета Партнера в Системе информацию о принятии положительного решения о возврате Товара, реализованного посредством использования Клиентом Платформы через доступ к Системе. Принимая во внимание сущность правоотношений, регулируемых Договором поручения, в целях исполнения Сервисом перед Клиентом своих обязанностей по Договору поручения Партнер возвращает Сервису денежные средства в объеме и порядке, определенных в п. 5.1.3. Договора. Порядок возврата Клиенту денежных средств, переданных Клиентом Сервису при исполнении Договора поручения, регулируется положениями указанного Договора поручения.

4.5. Настоящий Договор не предусматривает исполнение Партнером обязательств по выплате иных денежных средств в адрес Клиента, которые могут возникнуть в результате нарушения Партнером прав потребителей (в том числе штраф, неустойка, возмещение вреда).

### **5. Права и обязанности Сторон**

#### **5.1. Права и обязанности Партнера:**

5.1.1. С момента заключения между Сервисом и Клиентом Договора поручения, а также с момента направления Сервисом Компании подтверждения об исполнении поручения в рамках заключенного такого Договора поручения, Партнер обязуется обеспечить возможность получения Клиентом такого Товара в сроки и на условиях, определенных Партнером в ДКП.

5.1.2. Партнер обязуется оплачивать Сервису вознаграждение в порядке и на условиях Договора.

5.1.3. В случае принятия положительного решения по вопросу возврата Товара, приобретенного Клиентом в рамках Договора поручения, Партнер обязуется не позднее дня принятия такого решения информировать Компанию и далее Сервис через Личный кабинет Партнера в Системе посредством направления информации о соответствующем случае возврата Товара, а также в сроки и порядке, определенных в разделе 7 Договора, осуществлять расчеты по возврату денежных средств Сервису в полном объеме, поступившем Партнеру от Сервиса за реализацию соответствующего Товара (и доставку, при ее наличии) в рамках Договора поручения.

5.1.4. Партнер обязуется обеспечивать передачу Клиентам Товара, приобретенного с использованием Платформы, в сроки и порядке, установленные Партнером в ДКП.

5.1.5. Партнер обязуется незамедлительно размещать в Личном кабинете Партнера в Системе информацию обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Партнером в целях заключения Договора и/или

в процессе исполнения Договора, а также по требованию Системы подтверждать действительность соответствующих сведений. Отсутствие соответствующего уведомления от Партнера означает подтверждение Партнером действительности и актуальности данных, предоставленных им ранее Системе.

5.1.6. Партнер вправе получать информацию о ходе оказания Услуг посредством Личного кабинета Партнера в Системе.

5.1.7. Партнер вправе размещать в течение срока действия Договора товарный знак и/или иное обозначение Сервиса в своих рекламных и информационных материалах в качестве ссылки на факт партнерских отношений между Сторонами, при условии предварительного согласования с Сервисом посредством Компании в электронном виде условий такого размещения.

5.1.8. Партнер вправе отозвать свое согласие на размещение в течение срока действия Договора своего товарного знака и/или иного обозначения, данное в п.5.2.7. Договора, путем направления сообщения электронной почты на адрес электронной почты Компании, указанный на Сайте Системы.

## **5.2. Права и обязанности Сервиса:**

5.2.1. Сервис обязуется оказывать Услуги в соответствии с условиями Договора.

5.2.2. В целях обеспечения возможности доступа Клиента к Платформе посредством Системы (п.4.1. Договора) Сервис обязуется обеспечить интеграцию Платформы с Системой.

5.2.3. Сервис обязуется в течение действия Договора обеспечить работоспособность Платформы.

5.2.4. В целях улучшения качества работоспособности Платформы Сервис вправе вносить изменения в функционал Платформы. О всех изменениях, которые могут повлечь технические действия на стороне Компании, Сервис уведомляет Компанию в срок, не позднее 48 (сорок восемь) часов до начала осуществления указанных технических действий Сервиса.

5.2.5. В целях информирования Клиента о возможности приобретения Товара посредством использования Платформы Сервис обязуется обеспечить Компанию необходимой информацией с описанием Платформы. Такая информация может передаваться Сервисом в электронном виде.

5.2.6. В порядке и сроки, определенные в разделе 7 Договора, Сервис в целях исполнения Договора поручения обязуется осуществлять перечисление денежных средств Партнеру за приобретенный Клиентом Товар посредством использования Платформы в размере цены соответствующего Товара (и стоимости доставки Товара, при ее наличии), указанной на Сайте Партнера, уменьшенной на сумму вознаграждения Сервиса. Обязательства Сервиса по перечислению денежных средств Партнеру за приобретенный Клиентом Товар посредством использования Платформы считаются исполненными с даты списания денежных средств с корреспондентского счета банка Сервиса. Сервис будет считаться исполнившим свое обязательство по перечислению денежных средств Партнеру за приобретенный Клиентом Товар посредством использования Платформы, если указанное перечисление было осуществлено по реквизитам, сообщенным Партнером в Личном кабинете Партнера в Системе. В случае если перечисление денежных средств Партнеру за приобретенный Клиентом Товар посредством использования Клиентом Платформы не будут исполнены банком Сервиса (в том числе указанные денежные средства были возвращены на расчетный счет Сервиса) в виду указания Партнером некорректных реквизитов Партнера, размещенных в Личном кабинете Партнера в Системе и предоставленных Сервису Компанией, срок для перечисления денежных средств Партнеру за приобретенный Клиентом Товар посредством использования Платформы, указанный в п.7.1.4 Договора, приостанавливается на период времени, необходимый для уточнения и отражения корректных реквизитов Партнера в Личном кабинете Партнера в Системе. Приостановленный срок для указанных перечислений возобновляется с даты получения Сервисом уточненных корректных реквизитов Партнера от Компании.

5.2.7. Сервис вправе размещать в течение срока действия Договора товарный знак и/или иное обозначение Партнера, указанный (-ое) в Личном кабинете Партнера в Системе, в своих рекламных и информационных материалах в качестве ссылки на факт партнерских отношений между Сторонами.

5.2.8. Сервис обязуется информировать Партнера о ходе оказания Услуг посредством Личного кабинета Партнера в Системе.

5.2.9. Сервис вправе запрашивать и получать у Компании информацию о Партнере, необходимую для оказания Услуг.

5.2.10. В случае технических сбоев функционирования Платформы, а также в целях усовершенствования на усмотрение Сервиса работоспособности Платформы во взаимодействии с Системой Сервис обязуется незамедлительно предоставлять возможность Системе (способствовать Системе) производить необходимые действия технического характера.

5.2.11. Сервис вправе привлекать любых третьих лиц для исполнения Договора, если такое привлечение не ведет к замене Сервиса как Стороны по Договору, без уведомления об этом Партнера, при этом ответственность за их действия Сервис несет как за свои собственные.

### **5.3. Права и обязанности Компании:**

5.3.1. В целях надлежащего исполнения настоящего Договора Компания обязуется обеспечить необходимую техническую интеграцию Сайта Партнера с Системой, Системы с Платформой, в результате чего Клиенту при покупке Товара на Сайте Партнера предоставляется доступ к Платформе посредством Системы. В течение действия Договора Компания обязуется поддерживать надлежащую работоспособность Системы, соблюдать требования по произведенной технической интеграции.

5.3.2. Обеспечить получение Партнером информации о подтверждении исполнения поручения в рамках заключенного Договора поручения между Клиентом и Сервисом в целях получения Клиентом Товара в сроки и на условиях, определенных Партнером в ДКП (п. 5.1.1. Договора).

5.3.3. Передавать Сервису заявления Партнера об осуществлении Возвратов, оформляемых Партнером в соответствии с п.5.1.3. настоящего Договора.

5.3.4. Передавать Сервису информацию обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Партнером в целях заключения Договора и/или в процессе исполнения Договора, размещенных Партнером в соответствии с п.5.1.5 Договора.

5.3.5. Передавать Партнеру от Сервиса путем размещения в Личном кабинете Партнера в Системе следующие информацию, данные, сведения и документы:

- Реестр переводов за Операционный день, Реестр переводов за Отчетный период;
- Универсальный передаточный документ со статусом 1 (далее по тексту - УПД) по форме, установленной действующим законодательством РФ, приведенной в Приложении № 1 к Договору, а также иные документы, необходимые Сторонам в рамках исполнения настоящего Договора.

### **6. Стоимость Услуг и порядок оплаты**

6.1. За оказанные по Договору Услуги Партнер оплачивает Сервису вознаграждение (далее по тексту – «Вознаграждение»), рассчитываемое по ставке от суммы каждого Перевода за каждый Операционный день, в течение которого оказывались Услуги, и оплачивается в порядке, предусмотренном Договором. Размер Вознаграждения включает в себя НДС по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Размер Вознаграждения Сервиса (ставка) определяется и указывается в Личном кабинете Партнера в Системе.

6.3. Ежемесячно, не позднее 6 (шести) рабочих дней со дня размещения Компанией после получения от Сервиса в Личном кабинете Партнера в Системе Реестра переводов за Отчетный период, размещению Компанией в Личном кабинете Партнера в Системе подлежит УПД (п. 5.3.5. Договора). По запросу Партнера, оформленному через Личный кабинет Партнера в Системе, Партнер вправе запросить посредством Личного кабинета Партнера в Системе УПД на бумажном носителе.

6.4. В случае несогласия с УПД Партнер не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня размещения Компанией УПД в Личном кабинете Партнера в Системе направляет Сервису посредством Системы письменные мотивированные возражения. При неполучении Сервисом в указанный срок письменных мотивированных возражений УПД считается согласованным Партнером, а Услуги подлежащими оплате.

6.5. Партнер подтверждает, что в целях исполнения своих обязательств по оплате Услуг по Договору дает безоговорочное поручение Сервису удерживать Вознаграждение, Возвраты, иные определенные в Договоре денежные суммы из суммы осуществленных за Операционный день Переводов. Удержание Вознаграждения, Возвратов, иных определенных в Договоре денежных осуществляется Сервисом в одностороннем порядке и не требует дополнительно оформленного Сторонами соглашения или распоряжения Партнера. В результате удержания Вознаграждения, Возвратов, иных определенных в Договоре денежных сумм сумма Переводов за Операционный день, рассчитанная и подлежащая перечислению Сервисом в адрес Партнера согласно п.7.1.4 Договора, уменьшается на сумму указанного Вознаграждения, Возвратов, иных определенных в Договоре денежных сумм, что не влечет за собой признание обязательств Сервиса по перечислению суммы Переводов за Операционный день исполненных не в полном объеме, и как следствие, не является основанием для применения мер ответственности, предусмотренных Договором и/ или законодательством Российской Федерации.

### **7. Порядок расчетов по Переводам и Возвратам**

7.1. Сервис ежедневно формирует Реестр переводов за истекший Операционный день и не позднее 12:00 по московскому времени второго рабочего дня, следующего за истекшим Операционным днем, направляет его Компании для размещения Компанией в Личном кабинете Партнера в Системе. В каждом Реестре переводов за Операционный день должны быть указаны, в том числе:

7.1.1. Сумма Переводов за Операционный день;

7.1.2. Сумма Возвратов за Операционный день;

7.1.3. Сумма Вознаграждения Сервиса за оказанные Услуги за Операционный день;

7.1.4. Итоговая сумма для перечисления Партнеру, которая рассчитывается путем вычитания суммы Возвратов и суммы Вознаграждения из суммы Переводов.

При этом, если в результате вычитания согласно п. 7.1.4 Договора получится положительное значение, Сервис осуществляет перечисление указанной суммы Партнеру не позднее третьего рабочего дня, следующего за соответствующим Операционным днем. Срок может быть продлен до четырех рабочих дней по техническим причинам, не зависящим от Сторон. В случае возникновения подозрения в мошеннических действиях (то есть в действиях, направленных на причинение убытков Сервису, Компании и/ или Клиенту) со стороны Партнера, Клиента, третьих лиц срок перечисления может быть продлен до 15 (пятнадцати) календарных дней для уточнения обстоятельств таких действий. При этом в случае непредоставления Партнером подтверждающих документов и/или в случае подтверждения совершения им мошеннических действий Сервис имеет право не осуществлять перечисление указанной суммы Партнеру.

Компания по факту получения от Сервиса указанных в настоящем пункте Реестров размещает Реестры в Личном кабинете Партнера в Системе.

В случае если в результате вычитания согласно п. 7.1.4 Договора получится отрицательное значение, данную сумму Сервис удерживает из суммы Переводов, подлежащих перечислению Партнеру за следующие Операционные дни по полного удержания указанной суммы.

В случае если сумма Возвратов и Вознаграждения превышает сумму подлежащих перечислению Партнеру Переводов по итогам Отчетного периода, Партнер обязуется перечислить в адрес Сервиса сумму Возвратов и Вознаграждения, не удержанную Сервисом, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования от Сервиса. Указанное требование может быть направлено Сервисом в адрес Партнера посредством Личного кабинета Партнера в Системе.

7.2. Партнер и Сервис обязуются осуществлять сверку взаиморасчетов ежемесячно в течение месяца, следующего за Отчетным периодом. Сервис не позднее второго рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом, предоставляет Партнеру посредством размещения Компанией после получения от Сервиса в Личном кабинете Партнера в Системе Реестр переводов за Отчетный период.

При ненаправлении Партнером в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты размещения в Личном кабинете Партнера Реестра переводов за Отчетный период посредством Системы уведомления о выявленных несоответствиях такой Реестр переводов за Отчетный период считается согласованным Партнером без возражений.

7.3. В случае ошибочного/ некорректного перечисления сумм денежных средств Сервис вправе обратиться посредством Системы к Партнеру с уведомлением о необходимости возврата ошибочно/ некорректно перечисленной суммы. Партнер обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения указанного уведомления направить посредством Системы согласие или мотивированный отказ с возвратом Сервису соответствующих сумм денежных средств. В случае если в указанный срок Сервисом не получено согласие или мотивированный отказ, уведомление о необходимости возврата ошибочно/ некорректно перечисленной суммы считается согласованным Партнером и подлежащим перечислению Сервису в порядке п. 6.5. Договора.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

8.2. В случае нарушения Партнером установленных сроков выплаты причитающихся Сервису денежных средств (п.п. 7.1.4., 7.3. Договора) Сервис вправе потребовать от Партнера оплаты неустойки в размере 0.5 (ноль целых пять десятых) % от размера денежной суммы, подлежащей оплате, за каждый календарный день просрочки.

8.3. В случае нарушения Партнером обязательств по выплате причитающихся Сервису денежных средств (п.п. 7.1.4., 7.3. Договора) более чем на 15 (пятнадцать) календарных дней, либо на сумму более чем 100 000 (сто тысяч) руб. 00 коп., в зависимости от того, какое обстоятельство наступит быстрее, Сервис вправе приостановить оказание Услуг, что не будет являться нарушением Сервисом своих обязательств по Договору.

8.4. В случае нарушения Сервисом установленных Разделом 7 Договора сроков перечисления денежных средств Партнеру за приобретенный Клиентом Товар посредством использования Платформы, за исключением случаев, когда течение указанного срока приостановлено в связи с уточнением корректных реквизитов Партнера согласно п.5.2.6 Договора, Партнер вправе потребовать от Сервиса оплаты неустойки в размере 0.5 (ноль целых пять десятых) % от размера денежной суммы, подлежащей перечислению, за каждый календарный день просрочки.

8.5. Сервис не при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Клиентом за действия (бездействия) Партнера и любых иных третьих лиц в связи с реализацией Товара, в том числе за качество Товара, а также за качество и сроки его доставки Клиенту.

8.6. Сервис ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Партнером за действия (бездействия) Клиентов в связи с реализацией Товара.

8.7. Сервис не несет ответственности за информационные и рекламные материалы, размещаемые Партнером. В случае если к Сервису будут предъявлены претензии в связи с несоответствием информационных и рекламных материалов законодательству Российской Федерации, Партнер обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии и возместить убытки Сервиса, вызванные указанными выше нарушениями.

8.8. Партнер обязуется осуществить все необходимые формальности (в том числе получить необходимые разрешения от непосредственных правообладателей), позволяющие размещение товарных знаков и/или иных обозначений, указанных Партнером в Личном кабинете Партнера в Системе, без какого-либо нарушения законодательства. В случае предъявления Сервису каких бы то ни было претензий, прямо или косвенно основанных на размещении Сервисом в соответствии с Договором товарных знаков и/или иных обозначений, указанных Партнером в Личном кабинете Партнера в Системе, Партнер обязуется за свой счет выступить при урегулировании соответствующих претензий в адрес Сервиса, а также возместить документально подтвержденные убытки, возникшие у Сервиса в связи с удовлетворением таких претензий.

8.9. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней в письменной форме проинформировать другую Сторону о невозможности исполнения обязательств.

## **9. Срок действия и порядок расторжения Договора**

9.1. Договор считается заключенным между Сторонами с даты, определяемой в п. 2.3 Договора, и действует в течение срока действия Договора об оказании услуг посредством Системы. При расторжении с Партнером Договора об оказании услуг посредством Системы настоящий Договор автоматически расторгается в дату расторжения соответствующего Договора об оказании услуг посредством Системы.

9.2. Партнер вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, при условии предварительного уведомления через Личный кабинет Партнера в Системе об этом Сервиса и Компании не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

9.3. Сервис вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, при условии предварительного уведомления об этом Партнера и Компании с даты, указанной в уведомлении. Данное уведомление направляется Сервисом Компании для размещения уведомления в Личном кабинете Партнера в Системе.

9.4. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, при условии предварительного уведомления об этом Партнера с даты, указанной в уведомлении. Данное уведомление размещается Компанией в Личном кабинете Партнера в Системе.

9.5. В случае расторжения (прекращения) Договора в соответствии с п.п. 9.2., 9.3. Договора Стороны обязуются в течение 20 (Двадцати) рабочих дней произвести все предусмотренные Договором расчеты, а также осуществить приемку всех предоставленных к моменту такого расторжения (прекращения) Услуг посредством использования Личного кабинета Партнера в Системе.

## **10. Иные условия исполнения Договора**

10.1. Стороны договариваются, что все извещения и уведомления, связанные с исполнением Договора, передаются исключительно через Личный кабинет Партнера в Системе, если иные каналы связи не будут дополнительно указаны в Личном кабинете Партнера в Системе. Стороны признают, что скан-копии УПД, направленные Партнеру посредством Системы, будут применяться Сервисом и Партнером в процессе приемки Услуг, до момента получения оригиналов документов.

10.2. Стороны договорились, что в процессе исполнения условий Договора будут осуществлять постоянную связь посредством Личного кабинета Партнера в Системе.

10.3. Каждая Сторона обязуется доводить до сведения другой Стороны с использованием Личного кабинета Партнера в Системе информацию о произошедших изменениях, влияющих на деятельность Сторон в рамках Договора (в том числе реквизитов, адреса места нахождения, уставных документов), в срок, не позднее 5 (пятого) рабочего дня с даты таких изменений у Стороны.

10.4. В случае использования Сторонами системы электронного документооборота Стороны выражают свое согласие на обмен документами по настоящему Договору в электронном виде, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью. Стороны признают равнозначность электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, документу на бумажном носителе и равнозначность электронной подписи собственноручной, в связи с чем используются следующие термины и определения:



Оператор ЭДО – организация, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота между Сторонами в системе электронного документооборота.

Система электронного документооборота (далее – «Система ЭДО») – система электронного документооборота, которая представляет собой автоматизированную унифицированную информационную систему приема, хранения и передачи электронных документов (подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью) по телекоммуникационным каналам связи. Обеспечивает функции обмена юридически значимыми электронными документами между пользователями Системы ЭДО. Правила работы в Системе ЭДО установлены оператором Системы ЭДО;

Электронная подпись (ЭП) – усиленная квалифицированная электронная подпись, соответствующая требованиям Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» и действующему законодательству Российской Федерации.

10.5. Документами, подписываемыми ЭП в рамках настоящего Договора, являются: дополнительные соглашения к настоящему Договору, запросы, уведомления, информационные письма, претензии, счета на оплату, УПД, Акты об оказанных услугах, счета-фактуры и другие документы в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору. При этом подписание Договора (п. 2.2., 2.3. Договора) и расторжение Договора (п. 9.2. Договора) может осуществляться Сторонами исключительно посредством Личного кабинета Партнера в Системе. Компания обязуется хранить log-файлы совершаемых юридически значимых действий Сервисом и Партнером в Системе, в том числе в Личном кабинете Партнера в Системе, в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет с даты его расторжения. При этом Стороны понимают, что указанные log-файлы представляют собой электронный журнал автоматического ведения в Системе учета информации о действиях Сторон, совершаемых посредством Системы, в том числе в Личном кабинете Партнера.

10.6. Документы, поступившие в порядке обмена в электронном виде, составлены в форматах в соответствии с требованиями законодательства, а также исходя из условий настоящего Договора.

10.7. Документ в Системе ЭДО считается исходящим от Стороны, если он подписан ЭП, принадлежащей уполномоченному представителю соответствующей Стороны и направлен через Систему ЭДО.

Стороны согласовали, что во всех подписываемых ЭП электронных документах, вступающих в силу со дня подписания, в случае, если дата их подписания не совпадает с датой, указанной на их первой странице в верхнем углу, к таким документам Стороны применяют правила п. 2 ст. 425 ГК РФ и считают, что условия таких документов применяются к отношениям Сторон, возникшим с даты, указанной на их первой странице в верхнем углу.

Обмен документами может осуществляться на бумажном носителе. Обмен документами на бумажном носителе осуществляется при временной технической невозможности отправки документа посредством Системы ЭДО, либо на тестовый период перехода на электронный документооборот.

Стороны информируют друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными ЭП, в случае технического сбоя внутренних систем. При невозможности производить обмен документами в электронном виде (неполучение извещений о получении документа, отсутствие любого вида связи с другой Стороной и пр.), Сервис оформляет документы на бумажных носителях в письменном виде и Стороны считают их оригиналами после подписания уполномоченными лицами.

В случае если Партнер использует систему ЭДО, отличную от Системы ЭДО Сервиса, Партнер обязан произвести настройку взаимодействия систем (роуминг).

## **11. Конфиденциальность**

11.1. Вся информация, связанная с закрытыми для третьих лиц условиями Договора, представляет собой конфиденциальную информацию. Общая информация о заключении Договора и его условиях, доступных на Сайте Сервиса, а также информация о Партнере, необходимая Сервису для оказания Услуг по Договору, не рассматривается как конфиденциальная и разглашение её разрешается.

11.2. Стороны обязуются не раскрывать третьим лицам конфиденциальную информацию в отношении Договора без письменного согласия другой Стороны. Каждая Сторона должна обращаться со всей конфиденциальной информацией, относящейся к Договору, таким же образом, как она обращается со своей собственной конфиденциальной информацией, при этом ни при каких обстоятельствах уровень предосторожности не должен быть меньше разумного.

11.3. Указанные выше обязанности каждой из Сторон по сохранению конфиденциальной информации не будут распространяться на информацию, которая:

- уже известна получающей ее Стороне;
- становится общедоступной без вины в том получающей Стороны;

- получена по праву Стороной от третьей стороны без ограничения на ее разглашение, или если выдача такой информации разрешена Стороной, ее раскрывающей;
- письменно доказано, что она разработана Стороной самостоятельно без использования конфиденциальной информации другой Стороны;
- должна быть раскрыта в силу закона; при этом, если одна из Сторон по требованию государственных органов обязана предоставить последним вышеуказанную конфиденциальную информацию, то она должна незамедлительно в письменной форме уведомить об этом другую Сторону.

11.4. Сторона, допустившая разглашение конфиденциальной информации либо не выполнившая требования по обеспечению ее конфиденциальности, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.5. Конфиденциальная информация может предоставляться компетентным государственным органам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, что не повлечет за собой наступление ответственности за ее разглашение.

11.6. Обязательства по соблюдению конфиденциальности будут продолжать действовать в течение 5 (Пяти) лет после прекращения действия Договора.

11.7. В случае заключения Сторонами отдельного Соглашения о конфиденциальности его положения имеют приоритетное значение по отношению к нормам о конфиденциальности, определенным в настоящем разделе Договора.

## **12. Заключительные положения**

12.1. К Договору применяется законодательство Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. В случае если какая-либо часть Договора будет признана утратившей юридическую силу и не подлежащей исполнению, остальные части Договора сохраняют свою юридическую силу и подлежат исполнению.

12.3. Все споры, возникающие в связи с исполнением Договора, разрешаются Сторонами в досудебном порядке путем переговоров. Досудебный претензионный порядок рассмотрения споров, связанных с исполнением настоящего Договора, обязателен. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с даты ее вручения Стороне. Претензия (отзыв на нее) вручается либо под расписку, либо почтовым отправлением с уведомлением. Датой выставления претензии считается дата регистрации почтового отправления. Датой получения претензии считается дата расписки представителя получателя в получении документов. Датой ответа на претензию считается дата регистрации почтового отправления с ответом.

При невозможности прийти к согласию в досудебном порядке споры между Сторонами подлежат рассмотрению в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы.

## **13. Приложения к Договору**

13.1. Приложениями к Договору являются:

13.1.2. Приложение №1 «Форма Универсального передаточного документа со статусом 1».

13.2. Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

#### 14. Информация о Сервисе и Компании

**Сервис:** Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «А-Четыре Технологии».

Сокращенное фирменное наименование: ООО «А-4 Технологии»

ИНН 9725074045, ОГРН 1227700064734

Адрес: 115432, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский, пр. Андропова, д. 18, к. 3, этаж/помещ./ком. 9/XIV/1

Адрес электронной почты: docs@podeli.ru

Банковские реквизиты:

БИК 044525593

к/с 30101810200000000593

р/с 40702810901400020072

Банк: АО «Альфа-Банк»

Генеральный директор

Василян Роман Александрович

**Компания:**

ООО «Робокасса»

Юридический адрес

129334, г. Москва, ул. Искры, д.31, к.1, ком 15А, пом. III

ОГРН1055009302215 ИНН504706392 КПП771601001

Телефон/факс

+7 (499) 110 5725 / +7 (800) 500 2557

E-mail

[robokassa@robokassa.ru](mailto:robokassa@robokassa.ru)

Генеральный директор

Сигов Сергей Алексеевич



