

УТВЕРЖДЕНО

Генеральным директором ООО «БИЗНЕС МАРКЕТ»

Приказ № 3/ОД от 24.09.2026

введено в действие с 01.10.2026

ДОГОВОР

об оказании услуги «ROBOKASSA ONLINE»

Москва

2026

1. Термины и определения

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «РОБОКАССА», являющаяся оператором услуг информационного обмена, а также банковским платежным агентом - платежным агрегатором, оказывающее Партнерам услуги Компании, в порядке и на условиях, изложенных в Договоре об оказании услуг посредством Системы. В рамках настоящего Договора Компания оказывает Партнеру и Сервису услуги информационно-технологического взаимодействия при использовании Клиентом Платформы при покупке Товара у Партнера посредством доступа к Системе.

Сервис – Общество с ограниченной ответственностью «БИЗНЕС МАРКЕТ», оказывающее услуги в соответствии с положениями настоящего Договора.

Партнер – юридическое лицо, в том числе некоммерческая организация, физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, являющиеся резидентами Российской Федерации, реализующие Товары в валюте Российской Федерации посредством Сайта Партнера, являющиеся участником Системы на основании заключенного с Компанией Договора об оказании услуг посредством Системы.

Договор об оказании услуг посредством Системы Robokassa (Договор об оказании услуг посредством Системы) – договор, заключенный между Партнером и Компанией, в соответствии с которым Компания оказывает Партнеру услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов при совершении оплаты посредством Системы, предполагающий предоставление Компанией иных сервисов и услуг (полностью или в части), а также участие Компании как банковского платежного агента - платежного агрегатора в порядке и на условиях, установленных Договором об оказании услуг посредством Системы и законодательством Российской Федерации, в т.ч. Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе». Актуальная версия Договора об оказании услуг посредством Системы размещена на Сайте Системы. В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор об оказании услуг посредством Системы между Компанией и Партнером заключается путем присоединения Партнера к Договору об оказании услуг посредством Системы в целом.

Личный кабинет Партнера в Системе – специализированный раздел на сайте Системы, размещенный по адресу <http://partner.robokassa.ru/>, защищенный специальными средствами защиты.

Система (Система Robokassa) - совокупность программных и аппаратных средств Компании, обеспечивающих с использованием сети Интернет информационно-технологическое взаимодействие при совершении клиентами действий, направленных на оплату товара, а также предоставляющая Партнеру возможность использовать иные услуги и сервисы, предоставляемые Компанией Партнеру в порядке и на условиях, установленных Договором об оказании услуг посредством Системы, в том числе возможность использования Клиентом Платформы при покупке Товара у Партнера посредством Системы.

Сайт Системы - официальный сайт Системы в сети Интернет по адресу: <https://robokassa.com>.

Стороны – Партнер и Сервис, именуемые совместно по тексту Договора.

ОФД – Оператор фискальных данных, организация, созданная в соответствии с законодательством РФ, находящаяся на территории РФ и получившая в соответствии с законодательством РФ о применении ККТ разрешение на обработку фискальных данных.

Система ОФД - Программно-аппаратный комплекс ОФД, предназначенный для обработки фискальных данных.

ККТ – Контрольно-кассовая техника.

ФН – фискальный накопитель.

2. Общие условия

2.1. Настоящий документ является предложением (офертой) Сервиса, адресованным Партнеру, заключить настоящий договор об оказании услуги «ROBOKASSA ONLINE» (далее по тексту – «Договор, Оферта») на условиях, изложенных ниже. Заключение Договора между Партнером и Сервисом осуществляется путем присоединения Партнера к Договору в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Договор считается заключенным по факту совокупного выполнения Сервисом и Партнером следующих условий:

2.2.1. отсутствие со стороны Партнера уведомления, направляемого Сервису посредством Личного кабинета Партнера в Системе, об отказе присоединения к настоящей Оферте;

2.2.2. получение согласия Сервиса на заключение настоящего Договора с Партнером (подтверждается размещением сообщения Партнеру в Личном кабинете Системы) и размещение в Личном кабинете Партнера в Системе подтверждения Сервиса о (технической) возможности оказания Услуг Партнеру.

2.3. Датой заключения Сторонами Договора считается дата, указанная в подтверждении (согласии) Сервиса на заключение Договора с Партнером (п.2.2.2. настоящего Договора), размещаемом Компанией в Личном кабинете Партнера в Системе.

2.4. Договор размещен на Сайте Системы.

2.5. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Сервис имеет право вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора. При этом Партнер согласен с тем, что изменения и (или) дополнения, внесенные Сервисом в Договор, становятся обязательными для Сторон в дату введения редакции в действие. При этом новая редакция Договора либо изменения и (или) дополнения, внесенные в Договор, публикуются в Системе и на Сайте Системы не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты введения редакции в действие, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в действие определяется нормативными правовыми актами Российской Федерации. В случае неполучения Компанией от Партнера до вступления в силу новой редакции Договора уведомления о расторжении Договора, размещаемого Партнером в Личном кабинете в Системе, Стороны соглашаются с тем, что Сервис и Компания считают это выражением согласия Партнера с изменениями условий Договора.

2.6. Партнер обязан регулярно любым доступным ему способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться к Сайту Системы или Личному кабинету Партнера в Системе для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Договор.

2.7. В случае возникновения противоречий вступившая в силу редакция Договора, размещенная в Системе (п.2.5. Договора), будет иметь преимущество по сравнению с любой иной более ранней редакцией Договора.

3. Предмет Договора

3.1. По условиям настоящего Договора Сервис оказывает Партнеру услугу по информационно-технологическому взаимодействию с целью обработки фискальных данных в целях исполнения обязанностей, возложенных на Партнера положениями законодательства Российской Федерации (далее – Услуга), в том числе, положениями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» (далее – Закон о ККТ), а Партнер оплачивает указанные услуги.

3.2. В рамках оказания услуг Сервис предоставляет Партнеру во временное пользование необходимое количество единиц ККТ, приобретает и передает Партнеру в собственность необходимое количество единиц ФН, а также организует информационно-технологическое взаимодействие между Партнером и ОФД с целью передачи ОФД фискальных данных посредством Системы. При этом Партнер также оплачивает Сервису лицензионное вознаграждение за использование ПО.

3.3. ОФД определяется Сервисом по своему усмотрению.

3.4. Сервис самостоятельно обеспечивает размещение ККТ в дата-центре, а также подключение ККТ к электропитанию и сети Интернет в целях взаимодействия с ОФД в рамках оказания услуги.

3.5. Право собственности на ФН переходит к Партнеру с момента регистрации ККТ с данным ФН в ФНС.

3.6. За оказание Услуги Партнер уплачивает Сервису вознаграждение в размере и в порядке, установленном в Тарифах.

3.7. Услуги оказываются в течение всего срока действия Договора, определенного в соответствии с п. 2.3. и разделом 9 Договора.

4. Порядок подключения Услуги

4.1. В целях подключения Услуги Партнеру необходимо руководствуясь инструкциями, размещенными в Личном кабинете:

- выбрать в Личном кабинете Услугу;
- указать в соответствующем разделе Личного кабинета применяемую Партнером систему налогообложения, ставку налога на добавленную стоимость, планируемое количество кассовых чеков в месяц/в год;
- подтвердить в Личном кабинете свою готовность к началу оказания Сервисом Услуги.

4.2. Сервис, по факту совершения Партнером действий, указанных в пункте 4.1 настоящего Договора, формирует и направляет Партнеру счет на оплату ФН и аренду облачной кассы, который подлежит оплате Партнером в течение 3 (трех) дней с момента его получения.

4.3. Оплата Партнером счета подтверждает полное и безоговорочное согласие Партнера с условиями Договора, а также подтверждает, что он:

- ознакомлен с условиями Договора;
- предоставил Сервису соответствующие действительные сведения.

5. Порядок оказания Услуги

5.1. В течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента поступления денежных средств, оплаченных Партнером в соответствии с пунктом 4.2. Договора, Сервис при условии оказания Партнером необходимого в соответствии с требованиями законодательства содействия осуществляет регистрацию ККТ в ФНС. При этом Партнер вправе осуществить регистрацию самостоятельно при условии извещения об этом Сервиса и последующей передаче регистрационного номера единицы ККТ.

5.2. После регистрации ККТ в ФНС Сервис посредством Личного кабинета или контактных данных Партнера, указанных при Регистрации, уведомляет Партнера об активации ККТ и передает ему необходимые для ее использования данные.

5.3. После активации ККТ в соответствующем разделе Личного кабинета отображается информация о статусе работы ККТ, сроках оплаты услуг и замены ФН.

5.4. В случае неисполнения Партнером любых обязательств перед Сервисом по Договору, Сервис вправе приостановить оказание Услуги при условии направления соответствующего уведомления Партнеру. Приостановление оказания Услуг по этому основанию будет действовать до дня, следующего за днем поступления надлежащей оплаты от Партнера с учетом необходимых сроков на регистрацию, указанных в пункте 4.1.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Права и обязанности Партнера:

- 6.1.1. Оказывать Сервису необходимое содействие в регистрации ККТ в ФНС.
- 6.1.2. Партнер обязуется оплачивать Сервису вознаграждение в порядке и на условиях Договора.
- 6.1.3. Сообщать применяемую Партнером систему налогообложения, ставку налога на добавленную стоимость, планируемое количество кассовых чеков в месяц/в год.
- 6.1.4. Партнер вправе получать информацию о ходе оказания Услуг посредством Личного кабинета Партнера в Системе.

6.2. Права и обязанности Сервиса:

- 6.2.1. Сервис обязуется оказывать Услуги в соответствии с условиями Договора.
- 6.2.2. Сервис обязуется информировать Партнера о ходе оказания Услуг посредством Личного кабинета Партнера в Системе.
- 6.2.3. Сервис вправе запрашивать и получать у Партнера, необходимую для оказания Услуг.
- 6.2.4. Сервис вправе привлекать любых третьих лиц для исполнения Договора, если такое привлечение не ведет к замене Сервиса как Стороны по Договору, без уведомления об этом Партнера, при этом ответственность за их действия Сервис несет как за свои собственные.

7. Порядок оплаты и сдачи-приемки Услуги

7.1. Партнер оплачивает услуги Сервиса в размере и в порядке, установленном Тарифами, за каждый последующий период (месяц/квартал/год). Тариф установлен Приложением 1 к настоящему Договору. В стоимость услуг Сервиса включен НДС по ставке 5%.

7.2. Тариф рассчитывается с первого числа месяца, в котором была совершена оплата, то есть происходит за текущий месяц оплаты.

7.3. Увеличение количества ККТ и ФН, используемых Партнером, осуществляется на основании отдельно выставляемого Сервиса счета на основании обращения Партнера, направляемого посредством Личного кабинета. Стороны считают согласованным увеличенное количество предоставляемых единиц ККТ и ФН с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Сервиса. Регистрация дополнительных единиц ККТ осуществляется в соответствии с положениями пункта 4.1. Договора.

7.4. Уменьшение количества ККТ и ФН, используемых Партнером, осуществляется на основании обращения Партнера, направляемого посредством Личного кабинета. После получения указанного обращения Сервис осуществляет перерасчет стоимости Тарифа в соответствии с измененным количеством единиц ККТ и ФН. При этом перерасчитанная стоимость Тарифа применяется со следующего расчетного периода.

7.5. Стороны договорились об использовании Универсального передаточного документа (далее – УПД) в качестве первичного документа.

7.6. Не позднее 5 рабочих дней после окончания каждого расчетного периода в соответствии с Тарифом Сервис составляет УПД по оказанным Услугам и направляет его в адрес Партнера, в том числе путем размещения УПД в Личном кабинете.

7.7. Партнер в течение 3 рабочих дней подписывает его или в тот же срок направляет мотивированный отказ от подписания.

7.8. Партнер проводит сверку состояния взаиморасчетов с Сервисом не реже одного раза в квартал. В случае получения от Сервиса акта сверки состояния взаиморасчетов (далее – Акт сверки) Партнер обязан проверить указанные в нём данные и в течение 5 рабочих дней с даты его получения:

- либо подписать его посредством ЭДО (в случае работы по ЭДО) или отправить Сервису скан-копию подписанного со своей стороны Акта сверки на адрес электронной почты: business_market@robokassa.ru;
- либо предоставить посредством ЭДО или на адрес электронной почты: business_market@robokassa.ru мотивированный отказ в подписании Акта сверки.

7.9. Если в указанный выше срок Сервис не получил от Партнера подписанный с его стороны Акт сверки либо мотивированный отказ от его подписания, соответствующий Акт сверки взаиморасчетов считается верным и приравнивается к подписанному с обеих Сторон.

8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ. В частности, Партнер самостоятельно несет ответственность за нарушения Закона о ККТ, в том числе возникшие в связи с:

8.1.1. неполнотой и недостоверностью предоставленной Сервису информации, которую Партнер обязан передавать ОФД в соответствии с Законом о ККТ, при передаче ее Сервису;

8.1.2. техническими сбоями и неисправностью оборудования Партнера, включая ФН, неисправностью или некачественной работой каналов связи при осуществлении обязательств в соответствии с настоящим Договором.

8.2. Ответственность, предусмотренную законодательством РФ за нарушение установленного порядка использования ККТ, в том числе несоответствие ККТ и чеков установленным требованиям, нарушение сроков подачи заявлений на регистрацию, перерегистрацию или снятие с учета ККТ, Партнер несет самостоятельно.

8.3. При несоблюдении Партнером обязанности по оплате задолженности, предусмотренной п. 4.4. настоящего Порядка, Партнер уплачивает штраф в размере 5 000 рублей за каждый факт нарушения.

8.4. Обязанность Партнера по уплате неустоек, штрафов возникает при условии направления уведомления Сервисом. Оплата должна быть произведена в течение 3 рабочих дней с момента получения соответствующего требования.

9. Срок действия и порядок расторжения Договора

9.1. Договор считается заключенным между Сторонами с даты, определяемой в п. 2.3 Договора, и действует в течение срока действия Договора об оказании услуг посредством Системы. При расторжении с Партнером Договора об оказании услуг посредством Системы настоящий Договор автоматически расторгается в дату расторжения соответствующего Договора об оказании услуг посредством Системы.

9.2. Партнер вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, при условии предварительного уведомления через Личный кабинет Партнера в Системе об этом Сервиса не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

9.3. Сервис вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, при условии предварительного уведомления об этом Партнера с даты, указанной в уведомлении. Данное уведомление направляется Сервисом для размещения уведомления в Личном кабинете Партнера в Системе.

9.4. В случае расторжения (прекращения) Договора в соответствии с пунктами 8.2., 8.3. Договора Стороны обязуются в течение 20 (Двадцати) рабочих дней произвести все предусмотренные Договором расчеты, а также осуществить приемку всех предоставленных к моменту такого расторжения (прекращения) Услуг посредством использования Личного кабинета Партнера в Системе.

10. Заключительные положения

10.1. К Договору применяется законодательство Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае если какая-либо часть Договора будет признана утратившей юридическую силу и не подлежащей исполнению, остальные части Договора сохраняют свою юридическую силу и подлежат исполнению.

10.3. Все споры, возникающие в связи с исполнением Договора, разрешаются Сторонами в досудебном порядке путем переговоров. Досудебный претензионный порядок рассмотрения споров, связанных с исполнением настоящего Договора, обязателен. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с даты ее вручения Стороне. Претензия (отзыв на нее) вручается либо под расписку, либо почтовым отправлением с уведомлением. Датой выставления претензии считается дата регистрации почтового отправления. Датой получения претензии считается дата расписки представителя Партнера в получении документов. Датой ответа на претензию считается дата регистрации почтового отправления с ответом.

При невозможности прийти к согласию в досудебном порядке споры между Сторонами подлежат рассмотрению в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы.

11. Приложения к Договору

11.1. Приложениями к Договору являются:

11.1.1. Приложение №1 «Тарифы за оказание услуги ROBOKASSA ONLINE».

11.1.2. Приложение № 2 «История изменений и дополнений в Договор».

11.2. Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

12. Информация о Сервисе

Сервис: Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «БИЗНЕС МАРКЕТ».

Сокращенное фирменное наименование: ООО «БИЗНЕС МАРКЕТ»

ИНН 7725377134 , ОГРН 1177746544910

Адрес: 115054, г. Москва, Стремянный переулок д. 26

Банковские реквизиты:

АО "Тинькофф Банк"

БИК 044525974

К/счет 30101810145250000974

Р/счет 40702810410001602080

Генеральный директор

Ламшукова Тамара Георгиевна

ТАРИФЫ

УСЛУГА	СТОИМОСТЬ
Аренда ККТ/1 месяц	2 310 руб. /месяц
Аренда ККТ/3 месяца	2 100 руб. /месяц
Аренда ККТ/6 месяцев	1 890 руб./месяц
Аренда ККТ/12 месяцев	1 680 руб./месяц
Аренда ККТ/24 месяца	1 680 руб./месяц
ФН 15	13 125 руб.
ФН 36	19 425 руб.
Регистрация в ФНС	1 575 руб.
Перерегистрация в ФНС	1 575 руб.
Взаимодействие с ОФД	Бесплатно
Хранение ФН, 5 лет	2 100 руб.

В стоимость услуг Сервиса включен НДС по ставке 5%.

История изменений и дополнений в Договор

№ редакции Договора	Дата и № Приказа	Дата введения в действие новой редакции Договора
Редакция 1.0	Приказ №1/ОД от 21.11.2024	28.11.2024
Редакция 2.0	Приказ №2/ОД от 17.03.2025	24.03.2025
Редакция 3.0	Приказ №3/ОД от 24.09.2026	01.10.2026